PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIARISME

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa seluruh tulisan dari karya ilmiah yang berjudul **"Kekuatan Nilai Emosional dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Ekspedisi PT. DAKOTA Cargo Cabang Sukabumi"** ini tidak mengandung unsur plagiarisme. Pengutipan terhadap bentuk-bentuk tulisan lainnya dilakukan sesuai dengan kaidah referensi kepustakaan yang diperkenankan dengan menjunjung tinggi Hak Kekayaan Intelektual (HaKI) dan sesuai dengan etika Akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sukabumi.

Segala hal yang bertentangan dengan pernyataan saya diatas menjadi tanggung jawab saya sepenuhnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Sukabumi, 26 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL

F1122AFF494200182

6000

ENAM RIBU RUPIAH

(Mella Azhar Nisrina)