

DAFTAR ISI

Pengaruh Pemberian Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt.Ryzyy Azzahra Sukabumi Oleh : Anggraeni Puji Lestari, Nor Norisanti, R.Deni Muhammad Danial.....	1 – 14
Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. GRC Kapercanten Sukabumi Oleh : Neng Desti Mandasari, Acep Samsudin, Nor Norisanti	15 -26
Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PD Terus Jaya Sukabumi Oleh : Dio Febriansyah Purbosulistyo, Kokom Komariah, Nor Norisanti	27 – 37
Pengaruh Komunikasi Jasa dan <i>Physical Evidence</i> Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api Jurusan Cianjur-Sukabumi-Bogor (Studi Kasus Pada PT. KAI (Persero) Daerah Operasional 1 Jakarta Stasiun Kota Sukabumi) Oleh : Dwiani Suciati Pahmi, Asep M. Ramdan, Erry Sunarya	37 – 46
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Tunas Harapan Sukaraja Kabupaten Sukabumi Oleh : Efti Fatmawati, Kokom Komariah, Asep M. Ramdan	47 – 56
Pengaruh <i>Personal Selling</i> Dan Harga Terhadap Penjualan Pada PT. Fahmi Cipta Abadi Sukabumi Oleh : Guruh Budi Supriadi, Kokom Komariah, Erry Sunarya,	57 – 66
Pengaruh Laba Bersih dan Aktiva Terhadap Rentabilitas Perusahaan Pada PT. Sekar Arum Gemilang Sukabumi Oleh : Idris , Erry Sunarya, Nor Norisanti	67 – 77
Pengaruh Distribusi Fisik dan Penetapan Harga Terhadap Penjualan Pada PT. Sekar Arum Gemilang Sukabumi Oleh : Kiki Ahmad Baehaki, Erry Sunarya, R.Deni Muhammad Danial	78 – 86
Pengaruh Kompetensi dan Pemeliharaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Barkah Jaya Mandiri Sukabumi Oleh : Lina Listiani, Acep Samsudin, Asep M. Ramdan.....	87 – 96
Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cosmo Technology Departemen 801 Oleh : Mery Dian Tri Anggraini, R.Deni Muhammad Danial, Kokom Komariah	97 – 106
Pengaruh Pelatihan dan Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada	

PT. Fahmi Cipta Abadi Sukabumi Oleh : Mira Triana Meilany, Erry Sunarya, Asep M. Ramdan	107 – 117
Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PD. Mitra Makmur Bersama Kota Sukabumi Oleh : Nova Ayu Wardany, Erry Sunarya, Nor Norisanti	118 – 127
Pengaruh Komunikasi Vertikal dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Agronesia Departemen Pabrik Es Saripetojo Sukabumi Oleh : Nuraeni, Asep M. Ramdan, Acep Samsudin	128 – 138
Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Pos Indonesia Sukabumi Oleh : Raden Heman Gunawan, Acep Samsudin, R.Deni Muhammad Danial	139 – 148
Pengaruh Kualitas Produk dan <i>Service Recovery</i> Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Kartu Im3 Pada PT. Indosat, Tbk Sales Area Sukabumi Oleh : Ratna Indira Setiawan, Asep M. Ramdan, Erry Sunarya	149 – 160
Pengaruh Motivasi dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Nabila Anugrah Prima Kota Sukabumi Oleh : Rika Pahrunisa, Acep Samsudin, Kokom Komariah	161 – 171
Pengaruh Pelatihan dan Pemberian Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Koperasi Industri Kerajinan Rakyat Karya Pusaka Kabupaten Sukabumi Oleh : Riswandha Agustian, Nor Norisanti, Asep M. Ramdan	172 – 182
Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Komparatif Sepeda Motor <i>Matic</i> Honda Beat Dan Yamaha Mio Di Kota Sukabumi) Oleh : Sari Tasania, R.Deni Muhammad Danial, Acep Samsudin	183 – 193
Analisis Sumber Penggunaan Modal Kerja Dalam Mengukur Tingkat Likuiditas Perusahaan Pada CV. Assteam Kota Bekasi Oleh : Tia Rustiyani, Erry Sunarya, R.Deni Muhammad Danial	194 – 203
Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Distribusi Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Keuangan Pada Kantor Pos Cibadak, Sukabumi Oleh : Wina Indriana, R.Deni Muhammad Danial, Kokom Komariah	204 – 214
Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Speedy Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jabar Selatan Oleh : Anisa Oktavidensi, Asep M. Ramdan, Erry Sunarya	215 – 225
Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Motor	

- Yamaha Pada PD. RCA Motor Kabupaten Sukabumi
Oleh : Agmi Giyanti, R.Deni Muhammad Danial, Nor Norisanti 226 – 235
- Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan *Relationship Marketing* Terhadap
Customer Loyalty Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang
Sukabumi
Oleh : David Alam Pratama, Asep M. Ramdan, Kokom Komariah 236 – 244
- Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian
Produk Setara Deposito pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional
Oleh : Syaripul Haimi, Erry Sunarya, R.Deni Muhammad Danial 245 – 258