

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Pengembangan sistem pelayanan PT.NSS Express ,dalam bidang layanan jasa pengiriman barang yang ingin terus melakukan inovasi dalam peningkatan jasa pelayanan pada costomer,maka penulis dapat menarik kesimpulan di antaranya:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada *costomer*,dengan menyediakan Akses pemesanan jasa pengiriman barang secara *online*.
2. meningkatkan metode kerja dan teknologi secara berkesinambungan di PT.NSS Express.

#### **6.2 Saran**

1. PT.NSS Express selaku pihak pelaku usaha di harapkan lebih responsif atas komplain yang di berikan *costomer*.
2. Memberikan pelatihan kepadaka karyawan untuk merubah mindset bahwa synergy antar karyawan harus di tingkatkan guna memcapai target yang di inginkan perusahaan
3. selalu update mengikuti perkembangan usaha khususnya pelayanan jasa pengiriman barang.