

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan e-SPT terhadap Pelaporan e-SPT oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. Responden penelitian ini berjumlah 100 orang wajib pajak pengguna e-SPT yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sukabumi. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji t, Persepsi Kebermanfaatan e-SPT memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap Pelaporan e-SPT karena hasil  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu ( $5,342 > 1,984$ ) dan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya aplikasi pelaporan SPT secara elektronik (e-SPT), banyak wajib pajak yang menggunakan aplikasi tersebut karena penghitungan dilakukan secara cepat dan tepat, data yang disampaikan selalu lengkap, penyampaian e-SPT dapat dilakukan secara cepat melalui jaringan internet sehingga wajib pajak tidak perlu antre di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan dapat menghemat biaya.
2. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji t, Persepsi Kemudahan e-SPT memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Pelaporan e-SPT secara parsial karena hasil  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu ( $2,665 > 1,984$ ) dan

tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan adanya aplikasi pelaporan SPT secara elektronik (e-SPT), banyak wajib pajak yang menggunakan aplikasi tersebut karena aplikasi e-SPT tidak membutuhkan banyak usaha dalam penggunaannya, aplikasi e-SPT mudah dipelajari, mudah digunakan serta mudah dalam pengoperasiannya.

3. Hasil perhitungan SPSS dari uji ANOVA atau uji F, Persepsi Kebermanfaatan e-SPT dan Persepsi Kemudahan e-SPT secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Pelaporan e-SPT karena hasil  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu ( $105,159 > 3,089$ ) dan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan dan fakta-fakta yang diperoleh dari penelitian ini, adapun saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Disarankan kepada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kota Sukabumi, perlunya dilakukan sosialisasi secara meluas mengenai penerapan e-SPT kepada wajib pajak, sehingga wajib pajak akan lebih memahami tujuan dan manfaat penerapan e-SPT sehingga akan timbul kesadaran pada diri wajib pajak untuk memanfaatkan fasilitas e-SPT sebagai sarana pemerosesan data perpajakan maupun pelaporan pajak terutang. Dengan demikian akan mendukung efektivitas dari implementasi sistem administrasi perpajakan modern.

2. Untuk meningkatkan persepsi kebermanfaatan mengenai e-SPT maka disarankan kepada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kota Sukabumi untuk mempromosikan kembali keunggulan serta manfaat-manfaat yang dapat diperoleh dalam menggunakan e-SPT, misalnya dengan menggunakan media cetak seperti koran, brosur, pamflet dan media promosi cetak lainnya serta media komunikasi lainnya seperti iklan televisi, radio, dan media sosial (facebook, twitter, instagram, youtube dan lain-lain). Karena dengan adanya pelayanan berbasis elektronik wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya dengan lebih cepat, lebih mudah, dan lebih nyaman. Sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Untuk meningkatkan persepsi kemudahan mengenai e-SPT maka disarankan kepada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kota Sukabumi untuk melakukan sosialisasi mengenai penerapan e-SPT, mengadakan pelatihan khusus mengenai pengoperasian aplikasi e-SPT dan memberikan buku panduan mengenai e-SPT kepada wajib pajak. Sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan sistem terhadap wajib pajak.
4. Penggunaan variabel independen dalam penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel. Oleh karena itu penulis mengharapkan kepada peneliti selanjutnya agar menambahkan variabel serta indikator-indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini, agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun peneliti terdahulu.