

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh audit operasional (X1) dan pengendalian internal (X2) terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit (Y) serta berdasarkan pembahasan yang sudah dibahas pada bab sebelumnya maka dapat ditarik simpulan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa audit operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit. Dengan t hitung $>$ t tabel yaitu $2,069 > 2,016$ dan nilai signifikansi $0,045 < 0,05$.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit. Dengan t hitung $>$ t tabel yaitu $5,485 > 2,016$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa audit operasional dan pengendalian internal secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit. Dengan t hitung $>$ t tabel yaitu $18,577 > 3,214$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

1. Rumah Sakit Islam Asyifa perlu menambah Satuan Pengawas Internal dan harus memiliki staf Satuan Pengawas Internal yang sudah mempunyai sertifikat kualifikasi auditor internal untuk membantu menjalankan audit operasional pada kegiatan operasional rumah sakit khususnya di bagian rawat inap, agar efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap semakin baik dan meningkat.
2. Kegiatan operasional rumah sakit seperti pemberian pelayanan kesehatan rawat inap harus sering dipantau atau dilakukan pengawasan secara rutin untuk meningkatkan pengendalian internal yang ada di rumah sakit, sehingga diharapkan terciptanya efektivitas pelayanan kesehatan yang lebih baik dan meningkat.
3. Untuk menciptakan efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap yang semakin baik dan meningkat pihak rumah sakit harus melakukan pelatihan secara terus menerus terhadap SDM (Sumber Daya Manusia) yang ada khususnya yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan rawat inap.