

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Pengaruh Kepuasan *Muzakki* dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Sukabumi, maka dapat dikemukakan simpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan *muzakki* secara parsial berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui BAZNAS Kabupaten Sukabumi terlihat dari hasil uji  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,963 > 1,6614$ ) dan sig.  $0,000 < 0,005$ . Hal ini disebabkan oleh tersedianya fasilitas dan layanan di BAZNAS Kabupaten Sukabumi yang cukup lengkap dan baik. Kepuasan yang diterima *muzakki* membuat beberapa *muzakki* BAZNAS ikut mengenalkan serta menyarankan untuk berzakat melalui BAZNAS kepada rekan *muzakki* lainnya yang belum berzakat melalui OPZ resmi.
2. Akuntabilitas pengelolaan dana zakat secara parsial berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui BAZNAS Kabupaten Sukabumi terlihat dari hasil uji  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,952 > 1,6614$ ) dan sig.  $0,004 > 0,05$ . Hal itu terbukti dengan penyajian laporan keuangan yang tepat waktu yang kemudian laporan keuangan tersebut di audit setiap setahun sekali serta mempublikasikannya melalui Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) serta aplikasi Trust BAZNAS yang merupakan aplikasi yang

menyampaikan informasi tentang informasi program BAZNAS Kabupaten Sukabumi. Begitupun dengan segala aktivitas pelaksanaan kegiatan pengelolaan zakatnya telah dilakukan dengan syariat Islam. Namun sampai saat ini belum banyak masyarakat yang mengakses SIMBA dan Trust BAZNAS.

3. Kepuasan *muzakki* dan akuntabilitas pengelolaan dana zakat secara bersama sama berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat melalui Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Sukabumi terlihat dari hasil uji  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $21,858 > 3,10$ ), karena  $f_{hitung} > f_{tabel}$ . Hal ini menandakan bahwa BAZNAS cukup berhasil dalam menjalankan visinya menjadi lembaga yang profesional agar lebih banyak lagi masyarakat yang berzakat melalui BAZNAS Kabupaten Sukabumi. Selain itu, ketentuan yang berlaku dalam berzakat di BAZNAS Kabupaten Sukabumi sesuai dengan syariat Islam jadi tidak menghalangi *muzakki* untuk memutuskan berzakat melalui BAZNAS Kabupaten Sukabumi.

## 5.2 Saran

Pada bagian akhir dari penelitian ini penulis memberikan saran yang didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan. Adapun saran-saran yang diberikan sebagai berikut :

1. Meningkatkan pelayanannya kepada *muzakki* dengan cara memberikan layanan yang prima baik internal maupun eksternal, pegawai BAZNAS perlu untuk mengikuti dan menguasai teknologi, membentuk jaringan kerjasama yang luas, serta mensosialisasikan layanan-layanan yang terdapat di BAZNAS

Kabupaten Sukabumi yang memudahkan *muzakki* dalam berzakat melalui BAZNAS Kabupaten Sukabumi.

2. Hasil audit terhadap BAZNAS Kabupaten Sukabumi diharapkan disebarluaskan melalui berbagai media, mensosialisasikan berbagai sarana pertanggungjawaban atas segala aktivitas BAZNAS seperti SIMBA dan Trust BAZNAS dan diharapkan dapat diakses oleh masyarakat luas juga sebagai sarana pengawasan bagi para *muzakki*, membuat buletin tiap periode tertentu (baik itu bulanan maupun tahunan) bagi muzakki dan mem-block media untuk memberikan informasi pemantauan zakat kepada *muzakki* demi meningkatkan kepercayaan *muzakki*.
3. Melakukan sosialisasi terhadap masyarakat agar wajib zakat menjadi semakin sadar atas wajibnya berzakat, melakukan penyuluhan mengenai zakat dan BAZNAS serta mensosialisasikan secara menyeluruh mengenai BAZNAS melalui media sosial dengan membuat instagram dan memposting segala aktivitas pengelolaan zakatnya agar masyarakat lebih mengenal BAZNAS Kabupaten Sukabumi serta sebagai sarana untuk meningkatkan akuntabilitas serta kepuasan *muzakki*.