

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis pada Bank BJB Cabang Palabuhanratu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan secara parsial maupun simultan, maka dapat dikemukakan simpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan dengan hasil uji t sebesar 2,881 dan signifikansi sebesar 0,004 kompetensi sumber daya manusia Bank BJB Cabang Palabuhanratu termasuk kedalam kategori baik, tetapi dalam penelitian ini masih terdapat keteledoran yang dilakukan pegawai Bank BJB Cabang Palabuhanratu dalam segi pencatatan akun-akun dalam pelayanan terhadap nasabah masih terdapat kesalahan.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan dengan hasil uji t sebesar 2,931 dan signifikansi sebesar 0,000 pemanfaatan teknologi informasi di Bank BJB Cabang Palabuhanratu sudah dalam kategori baik tetapi dalam penelitian ini masih ditemukan pemanfaatan teknologi informasi yang belum efektif dan efisien hal itu dilihat dari segi pengawasan dalam pelaksanaan tugas.

3. Kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan dengan uji F sebesar 11,733 dan signifikansi sebesar 0,000. Kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi dalam penelitian ini merupakan faktor dalam mempengaruhi kualitas laporan keuangan perusahaan serta relevan dengan teori mengenai faktor pendukung pencapaian kualitas laporan keuangan perusahaan yaitu dibutuhkannya kompetensi sumber daya manusia yang berkompeten dalam penyusunan laporan keuangan yang efektif dan efisien. Hal ini dapat diketahui pada hasil uji koefisien determinasi sebesar 4,39.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang penulis uraikan sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

- Diberikan pelatihan yang memadai kepada karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu menyangkut keterampilan, pengetahuan dan sikap kompetensi sumber daya manusia guna peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam hal ini kompetensi sumber daya manusia agar laporan yang dihasilkan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat sesuai yang diharapkan serta mampu melaksanakan tanggungjawabnya dengan baik dan kesalahan yang pernah terjadi supaya tidak terulang lagi.

- Menambah variabel independen lain untuk diukur atau meneliti sisa persentase variabel yang mempengaruhi variabel kualitas laporan keuangan perusahaan.
- Meneliti semua responden yang berhubungan dengan kompetensi sumber daya manusia lebih intens sehingga bisa lebih terukur kualitas dari masing-masing responden untuk memperoleh hasil yang diharapkan.