

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SUKABUMI**

*THE INFLUENCE OF APPLYING THE GOOD GOVERNANCE
PRINCIPLES TO THE SERVICE QUALITY OF VEHICLE TESTING
AT DEPARTMENT TRANSPORTATION OF SUKABUMI CITY*

SKRIPSI

Diajukan untuk mengikuti ujian sarjana
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora
Universitas Muhammadiyah Sukabumi

Oleh:

**Ulfah Rahmah Fauziah
1430711034**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI (UMMI)
SUKABUMI
2018**