

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)

(Studi Kasus Pada Pelanggan Pengguna Aplikasi KAI *Access* sukabumi-Bogor)

Oleh

Elsa Lita Yuniawan

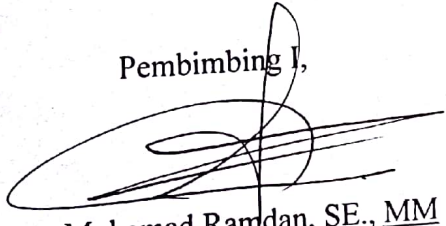
NIM : 1430811039

Mengesahkan

Tim Pembimbing

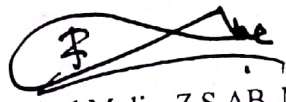
Sukabumi,

Pembimbing I,


Asep Muhamad Ramdan, SE., MM

NIP. 117503075


Pembimbing II,


Faizal Mulia, Z S.AB.,M.A.


NIP. 118814266

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ilmu Administrasi dan Humaniora


Dr. Ike Rachmawati, Dra.,M.Si.
NIP. 116906118

Ketua Program Studi,
Administrasi Bisnis


Dr. R. Deni. Muhammad. Danial, S.Sos.,M.M.
NIP. 117503043