

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Tingkat pencapaian penerimaan pajak hotel pada Hotel Augusta Pelabuhanratu pada tahun 2021 sebelum menggunakan *Tapping-Box* mencapai Rp. 30.530.500. Penerimaan pajak hotel pada Hotel Augusta Pelabuhanratu sebelum menggunakan *Tapping-Box* ini masih menggunakan *bill* dengan dan melakukan rekap pajak secara manual dengan seadanya bukti transaksi dari *bill* tersebut.
2. Tingkat pencapaian penerimaan pajak hotel pada Hotel Augusta Pelabuhanratu pada tahun 2022 setelah menggunakan *Tapping-Box* mencapai Rp. 35.652.500. Penerimaan pajak hotel pada Hotel Augusta Pelabuhanratu setelah menggunakan *Tapping-Box* ini memiliki peningkatan yang signifikan dengan tahun 2021 sebelum menggunakan *Tapping-Box*. Penggunaan *Tapping-Box* di Hotel Augusta Pelabuhanratu ini sangat memudahkan kegiatan transaksi karena sistemnya sudah otomatis dan terhubung dengan pusat sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan pencatatan rekap transaksi khususnya rekap penerimaan pajak.
3. Hambatan dan solusi yang dihadapi Hotel Augusta Pelabuhanratu dalam konteks pengenaan pajak sebelum dan sesudah menggunakan *Tapping-Box*. Sebelum menggunakan *Tapping-Box* sering terjadinya selisih jumlah transaksi pada kasir saat akan dibuat rekap laporan

transaksi, *bill* atau bukti transaksi berceceran atau hilang yang menyebabkan kebocoran pajak, dan rekap kegiatan transaksi tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya. Solusinya dengan adanya penerapan penggunaan *Tapping-Box* yang bertujuan untuk melakukan monitoring pada setiap kegiatan transaksi. Hambatan setelah menggunakan *Tapping-Box* yaitu rentan terhadap kerusakan jaringan disebabkan oleh koneksi yang cukup rendah. Solusinya dengan menambah kecepatan koneksi internet yang di khususkan untuk penggunaan *Tapping-Box*.

## **5.2 Saran**

Hotel Augusta Pelabuhanratu harus lebih meningkatkan akses internet yang dibutuhkan khususnya untuk pada server *Tapping-Box* agar penggunaannya tetap berjalan dengan baik tanpa adanya kendala