

**ANALISIS PENGARUH *E-COMMERCE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**
(Studi kasus pada pengunjung Hotel Sukabumi Indah yang menggunakan

Reservasi Online)

Oleh

Lika Novita

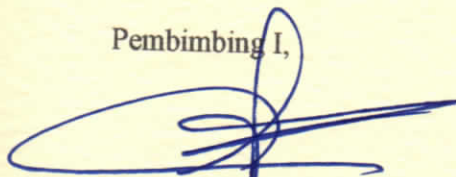
NIM : 1430811056

Mengesahkan

Tim Pembimbing

Sukabumi,

Pembimbing I,



Asep M. Ramdan, S.E., M.M
NIP. 117503075


Pembimbing II,



Dr. R. Deni Muhammad Danial, S.Sos., MM
NIP. 117503043

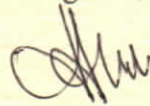
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ilmu Administrasi dan Humaniora



Dr. Ike Rachmawati, Dra., M.Si.
NIP. 116906118

Ketua Program Studi,



Dr. R. Deni Muhammad Danial, S.Sos., MM
NIP. 117503043