

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam perkembangan ekonomi dewasa ini persaingan bisnis di Indonesia sangat ketat. Salah satu faktor yang menentukan keberhasilan perusahaan terletak pada karyawan (sumber daya manusia). Karyawan merupakan faktor penting dalam proses pelaksanaan kegiatan perusahaan. Karena itu dibutuhkan disiplin kerja yang baik dan lingkungan kerja yang kondusif maka pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta wewenang yang telah ditetapkan suatu organisasi akan mudah terwujud. Seiring dengan peningkatan kinerja belum sepenuhnya didukung dengan lingkungan kerja dan disiplin kerja yang tinggi sehingga hasil kerjayang dicapai kurang optimal. Fenomena yang tidak jauh berbeda dengan PT. Telkom Akses cabang tanggeung, kinerja pegawai yang kurang produktif di daerah cianjur bagian selatan, bahwabelum semua pegawainya memiliki kemampuan disiplin kerja yang sama sehingga ada kecenderungan kinerja pegawai kurang optimal.

Kinerja karyawan merupakan hasil dari pekerjaan yang dilakukan sesuai tanggung jawab yang telah di berikan, kinerja tersebut akan berpengaruh terhadap maju mundurnya sebuah perusahaan atau organisasi. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak

stabil. Kinerja tergantung pada kemampuan, usaha, dan kesempatan yang diperoleh. Ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan diantaranya lingkungan kerja dan disiplin kerja. Dalam hubungannya dengan kinerja, disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting, dimana PT. Telkom Akses cabang tanggeung sebagai suatu sistem perusahaan jasa yang baik tidak dapat dilaksanakan dengan efektif dan efisien jika tidak didukung oleh peraturan perusahaan yang telah ditentukan untuk ditaati bagi semua karyawan. Sehingga dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Di mana keberhasilan manajemen di dalam kehidupan organisasi perusahaan ditentukan oleh tinggi rendahnya kinerja karyawan.

Adapun upaya menciptakan sikap disiplin kerja didalam perusahaan dapatdi lakukan dengan perarutaran yang jelas, cara kerja yang sederhana yang dapat dengan mudah dipahami pegawai. Seorang yang berdisiplin cenderung lebih tertatur dalam segala hal seperti masuk dan pulang kantor tepat waktu, selalu taat pada peraturan yang berlaku dan menjalin hubungan baik dengan sesama pegawai, merupakan modal utama lahirnya etos kerja dalam diri seorang yang berakibat pada tinggi rendahnya kinerja seseorang. Dalam hal ini disiplin tidak hanya dalam bentuk ketaatan sajamelainkan juga tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan, berdasarkan hal tersebut diharapkan produktifitas pegawai akan meningkat dan serta bertingkah laku disiplin.

Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk bekerja secara maksimal. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi pegawai. Jika pegawai merasa senang dengan lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka pegawai tersebut akan betah ditempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama pegawai. Kondisi lingkungan kerja yang baik ditandai oleh tata ruang yang baik atau rapih, kebersihan ruangan dan jauh dari kebisingan suara yang mengganggu konsentrasi kerja. Lingkungan kerja yang baik akan memberikan kenyamanan pribadi dalam membangkitkan semangat kerja karyawan sehingga dapat mengerjakan tugas-tugas dengan baik. Kenyamanan dalam bekerja merupakan hal yang diinginkan oleh tiap pekerja dan akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kesejahteraan, dan keselamatan kerja.

PT. Telkom Akses adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa informasi dan telekomunikasi, dengan No SIUP No. 09599-04/PM/1.824.271, tanggal 4 Desember 2012, NPWP No. 03.275.315.4-014.000 Surat Izin Usaha jasa No. 1-906174-3171-2-04658, tanggal 22 Januari. PT Telkom pertama kali menghadirkan pesawat telepon dengan berbasis kabel, kini PT. Telkom menghadirkan inovasi baru seiring berkembangnya ilmu teknologi dan persaingan dari perusahaan yang bergerak di bidang yang sama. Keunggulan dari produk PT. Telkom adalah jaringan internet yang dinamakan *Indi Home*,

produk ini mampu menghadirkan siaran luar negeri dengan menggunakan kabel optik yang terhubung dengan internet, dengan produk ini konsumen tidak harus menggunakan antena televisi lagi.

Berdasarkan hasil observasi yang telah peneliti lakukan terdapat masalah dalam kinerja karyawan yaitu menurunnya Kinerja kerja karyawan dan tidak melakukan pekerjaan sesuai ketentuan yang berlaku, seperti terlambatnya masuk kantor. Hal tersebut didukung dengan adanya data rekap absensi karyawan bulan Februari-April 2016.

Tabel 1.1 Data Rekap Akumulasi Absensi Karyawan PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan

Bulan	Jumlah karyawan	Hari Kerja	Terlambat
Februari	33 Orang	24 Hari	30 Kali
Maret		25 Hari	42 Kali
April		25 Hari	48 Kali

Sumber PT Telkom Cab Tanggeung Cianjur Selatan

Permasalahan tersebut diduga disebabkan oleh latar belakang keluarga yang memengaruhi kinerja karyawan. Adapun penyebab lainnya diduga disebabkan disiplin kerja para karyawan, yaitu perusahaan kurang memperhatikan kesejahteraan karyawan sesuai yang di harapkan, hal tersebut akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang dituangkan dalam usulan penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan”.

1.2 .Identifikasi dan Perumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, bahwa tidak terciptanya kinerja karyawan yang baik terletak pada lingkungan kerja dan disiplin kerja yang diterapkan perusahaan tidak sesuai dengan harapan karyawan, yang berdampak pada seringnya karyawan terlambat masuk kerja. Maka dari itu, peneliti mengidentifikasi masalah tersebut yaitu “Bagaimana lingkungan kerja dan disiplin kerja yang dilakukan PT. Telkom Akses Cabang Cianjur Selatan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka peneliti merumuskan permasalahan yaitu:

1.2.2.1 Bagaimana lingkungan kerja di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung

Cianjur Selatan?

1.2.2.2 Bagaimana disiplin kerja di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur

Selatan?

1.2.2.3 Bagaimana kinerja karyawan di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung

Cianjur Selatan?

1.2.2.4 Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan??

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai:

1.3.1.1 Untuk mengetahui lingkungan kerja kerja PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan.

1.3.1.2 Untuk mengetahui disiplin kerja pada PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan.

1.3.1.3 Untuk mengetahui kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung.

1.3.1.4 Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung Cianjur Selatan.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini berguna sebagai sarana dalam upaya pengembangan ilmu administrasi bisnis mengembangkan ilmu manajemen sumber daya manusia berdasarkan teori-teori yang ada.

1.3.2.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini berguna sebagai sarana dalam upaya pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumberdaya manusia, dalam hal ini berkenaan dengan lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

1.3.2.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini di harapkan selain berguna bagi peneliti, juga berguna bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian lebih lanjut. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.2.2.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini mengaplikasikan pengetahuan yang telah di peroleh selama mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi, serta melatih diri, menambah wawasan keilmuan manajemen sumberdaya manusia, sekaligus sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1.

1.3.2.2.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen khususnya mengenai pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Akses Cabang Tanggeung.

1.3.2.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai informasi dan bahan pertimbangan dalam mengkaji maupun memperdalam kajian masalah yang sama.

1.4. Lokasi dan Lamanya Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT. Telkom Akses Cabang Cianjur Selatan yang berlokasi di Jl. Raya Tanggeung Cianjur Selatan

1.4.2 Lamanya Penelitian

Jadwal penelitian yang dilakukan peneliti selama kurang lebih 5 bulan, terhitung dari bulan maret 2016 sampai dengan Juli 2016. Dimana selama kurun waktu tersebut peneliti melakukan tahapan-tahapan penelitian, mulai dari persiapan penelitian hingga tahap pengujian. Namun sampai saat ini masih dalam tahap penjajagan dan pengumpulan data.