

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I PROLOG.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan ASN dalam Mengabdikan dan Melayani.....	1
B. Stratifikasi Masyarakat.....	10
C. Konsep Diri, Penghargaan, dan Ego ASN .....	16
D. Pola Kepribadian ASN.....	19
E. Membaca Pikiran dan Perasaan Masyarakat.....	22
<b>BAB II ASN SEBAGAI PELAYANAN MASYARAKAT .....</b>	<b>30</b>
A. Definisi Pelayanan .....	30
B. Membangun Budaya Pelayanan Prima .....	36
C. ASN sebagai Pelayan Masyarakat .....	39
D. Nilai Berorientasi Pelayanan dalam Core Values ASN.....	43
<b>BAB III PERILAKU ASN DALAM PELAYANAN MASYARAKAT .....</b>	<b>46</b>
A. Berorientasi Pelayanan.....	46
B. Tantangan Aktualisasi Nilai Berorientasi Pelayanan .....	53

<b>BAB IV IKHLAS DALAM MENGABDI DAN MELAYANI MASYARAKAT.....</b>	<b>59</b>
A. Arti Ikhlas .....	59
B. Kedudukan Ikhlas bagi ASN .....	60
C. Keutamaan Ikhlas bagi ASN.....	62
D. Penyebab Rusaknya Keikhlasan .....	63
E. Strategi untuk Menghindari Virus Penghapusan Pahala.....	70
F. Manfaat Ikhlas bagi ASN .....	71
G. Cara Menguasai Ilmu Ikhlas bagi ASN .....	76
H. Pendukung-Pendukung Ikhlas .....	98
<b>BAB V BERSABAR DALAM MENGABDI DAN MELAYANI.....</b>	<b>102</b>
A. Indahya Bersabar .....	102
B. Membentengi Diri dengan Sikap Sabar .....	107
<b>BAB VI BIJAKSANA DALAM BEKERJA .....</b>	<b>133</b>
A. Makna ASN Bijaksana dalam Mengabdikan dan Melayani .....	133
B. Sikap Bijaksana ASN dalam Melayani Masyarakat.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	141
SEKILAS TENTANG PENULIS .....	141