

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia adalah makhluk cerdas yang selalu mencari cara untuk meningkatkan kemampuan dalam memudahkan setiap aktivitas. Semua alat dicoba dan digunakan untuk kinerja dan efisiensi, setiap tindakan yang dilakukan untuk memenuhi hasil yang luar biasa dengan sedikit usaha (Danuri, 2019). Perkembangan dimulai dari proses sederhana di dalam kehidupan sehari-hari hingga pada tingkat pemenuhan kepuasan sebagai individu dan makhluk sosial. Disisi lain perkembangan teknologi mulai berkembang berbanding dengan pencarian efisiensi manusia itu sendiri, teknologi informasi dan komunikasi menjadi makanan manusia sehari-hari ada di setiap saat, waktu dan detik.

Banyak kegiatan yang dipermudah karena adanya perkembangan teknologi ini, mulai dari komunikasi, informasi, edukasi, hiburan sampai dengan kegiatan transaksi dan penyimpanan data. Menulis disecarik kertas sekarang sudah sangat jarang, manajemen data manual juga semakin ditinggalkan, karena manajemen dan dokumentasi yang tidak efisien, manusia mulai mencari cara untuk membuat suatu sistem dalam menyelesaikan permasalahan.

Seperti perusahaan Bank Central Asia (BCA) yang terletak di Cibadak, perusahaan ini sudah mencontoh efisiensi dalam manajemen data nasabah, sudah ada aplikasi untuk menghitung berapa nasabah yang setor perharinya, mendata produk-produk apa saja yang ditawarkan, Namun dalam sistem tersebut masih belum maksimal, aplikasi tidak bisa mencetak/*print out* data, juga kategori transaksi masih bersifat keseluruhan dan belum dipisah setiap kategori. Maka dari itu penulis berencana untuk memaksimalkan kinerja aplikasi pengelolaan data nasabah pada perusahaan Bank BCA di Cibadak.

Untuk melakukan pengembangan pada *software*/perangkat lunak ada beberapa metode, pada jurnal (Widiyanto, 2018) yang membandingkan 3 metode yakni *Waterfall Development Model*, *Model Prototype*, dan *Model Rapid Application Development (RAD)*, yang memperoleh kesimpulan bahwa setiap metode mempunyai kekurangan dan kelebihan masing-masing. *Waterfall* cocok

digunakan untuk sistem yang bersifat generic, yang berarti sistem dapat diidentifikasi secara umum kebutuhannya, pengembangan sistemnya terorganisir, karena setiap fase harus diselesaikan sebelum lanjut ke fase berikutnya, untuk *Prototype*, klien atau pelanggan biasanya berpartisipasi secara aktif dalam pengembangan sistem, namun proses analisis dan perancangan biasanya singkat dan kurang fleksibel dalam menghadapi perubahan, sedangkan untuk RAD sistem bisa dibuat dengan cepat dan baik, namun memerlukan tenaga kerja yang banyak untuk menyelesaikan sebuah proyek dalam skala besar dan pelanggan/klien dituntut untuk berkomitmen dalam aktivitas pengembangan.

Maka dari itu metode yang cocok untuk penulis gunakan ialah metode *Waterfall*, karena dampak dari pelanggan/klien/tempat dimana penulis melakukan penelitian tidak terlalu besar dan fokus kepada program yang dibuat penulis itu sendiri, untuk judul penelitian yang akan dibuat ialah **“Pengelolaan Pendataan Nasabah Bank BCA KCP Cibadak Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Waterfall”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, diketahui bahwa terdapat permasalahan yaitu Proses pengelolaan data nasabah di Bank BCA Cibadak belum optimal.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, dapat diuraikan tujuan dari penelitian, yaitu mengoptimalkan website/aplikasi yang sudah dibuat dengan metode Waterfall

1.4 Batasan Masalah Penelitian

Adapun batasan masalah pada penelitian ini ialah:

1. Penambahan beberapa fitur untuk mengoptimalkan aplikasi pengelolaan data nasabah sesuai dengan hasil diskusi bersama pihak dari tempat penelitian
2. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *Waterfall*

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian, banyak manfaat yang bisa diperoleh, antara lain:

1. Manfaat bagi bank BCA KCP Cibadak
Mengoptimalkan pengelolaan nasabah bank.
2. Manfaat bagi nasabah
Mempermudah melacak histori data.
3. Manfaat bagi Mahasiswa
Menambah pengetahuan mahasiswa khususnya di bidang teknologi informasi, tetapi juga sebagai sumber informasi dan referensi bagi mahasiswa lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam menyusun laporan ini, penulis menguraikan dengan ringkas isi materi penelitian skripsi ini pada sistematika penulisan yang disusun diantaranya :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I pendahuluan ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah pada penelitian skripsi, lalu mengidentifikasi masalah yang ada, kemudian tujuan penelitian, batasan masalah penelitian untuk memfokuskan permasalahan yang akan diteliti, manfaat penelitian yang akan didapatkan, dan yang akhir yakni uraian ringkas mengenai sistematika penelitian.

2. **BAB II STUDI PUSTAKA**

Pada bab II studi pustaka ini menjelaskan mengenai kajian-kajian keislaman yang berkaitan dengan konsep penelitian, kemudian konsep atau teori yang berkaitan dengan penelitian dari sumber-sumber kepustakaan yang dapat dipertanggung jawabkan diperoleh dari buku, jurnal, internet, dan lain-lain, lalu yang terakhir terdapat beberapa kajian penelitian terdahulu yang dimana kedepannya akan dijadikan sebuah acuan dalam penelitian yang akan dilaksanakan oleh penulis.

3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab III metodologi penelitian ini menjelaskan mengenai metode penelitian dengan metode yang dipakai yakni metode waterfall, teknik pengumpulan data dengan beberapa cara dari berbagai sumber yang valid, data dan perangkat penelitian yang digunakan oleh penulis, dimana lokasi dan objek penelitian berada, serta yang terakhir yakni jadwal dan rencana kegiatan penelitian tersebut.

4. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab IV hasil dan pembahasan ini menjelaskan mengenai hasil dari penjelasan sebelumnya berupa serangkaian tahapan secara rinci yang merupakan pemaparan langkah-langkah penyelesaian masalah dalam pelaksanaan penelitian ini.

5. **BAB V PENUTUP**

Pada bab V penutup ini menjelaskan mengenai kesimpulan terhadap hasil akhir dari pelaksanaan penelitian yang dapat dipahami langsung oleh penulis ataupun pembaca, serta terdapat sebuah kritik atau saran yang membangun untuk penelitian kedepannya lebih baik lagi.