

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era seperti saat ini sudah tidak dapat lagi dihindari bahwasanya kini hidup berdampingan dengan keberadaan adanya teknologi, sebab perkembangan teknologi berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan manusia. Perkembangan teknologi pun keberadaannya saat ini terasa sangat pesat khususnya pada bidang teknologi informasi komunikasi. Perkembangan teknologi informasi komunikasi yang keberadaannya dirasa tidak dapat dihindarkan dari kehidupan manusia salah satunya ialah telepon genggam. Itu sebabnya perkembangan teknologi yang digunakan pada teknologi informasi komunikasi khususnya terhadap telepon genggam sangat cepat pembaruannya.

Pada tahun 1973 muncul awal keberadaannya telepon genggam di *New York* Amerika Serikat yang dikeluarkan oleh salah satu produsen telepon genggam saat itu yaitu *Motorola*, series yang dikeluarkan yakni *Motorola DynaTAC*. Telepon genggam ini hadir pertama kali dengan *desain* yang sangat besar bahkan kabarnya telepon genggam ini memiliki bobot yang hampir mencapai 1kg, dengan ukuran sebesar itu membuat telepon genggam ini membuatnya menjadi tidak *fleksibel* saat digunakan maupun hendak dibawa bepergian, dan telepon genggam ini hanya dapat melakukan untuk menelpon saja.

Pada tahun 1992 dikenal adanya *Handphone* yang dimana telepon genggam tidak hanya digunakan untuk menelpon saja, melainkan *handphone* ini pun sudah dapat mengirim email, tidak hanya itu di awal keberadaannya telepon genggam jenis ini telah melakukan perkembangannya yang dimana di *handphone* telah hadir dengan adanya fitur untuk membuka kalender dan membuka kalkulator. Pada saat ditahun ini banyak beberapa produsen *handphone* yang mengeluarkan produknya tersebut untuk di pasarkan. Selain dari sisi pengembangan pada fitur yang ditawarkan *handphone* pun telah berevolusi pada bagian sisi desain yang dimana bentuknya tidak lagi besar dan memiliki bobot yang berat. *Handphone* ini hadir dengan tampilan yang lebih kecil dari telepon genggam pada awalnya dan memiliki bobot yang lebih ringan sehingga dapat digunakan dengan efektif dan efisien.

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi yang ada, pada tahun 2001 *handphone* saat itu sudah dapat menjelajah *website* dan *handphone* terhubung lancar

dengan 3G, maka komunikasi seluler dibentuk supaya adanya kemungkinan perangkat elektrik yang ringkas dan dapat digunakan untuk mengakses internet tanpa saluran kabel. Selain itu teknologi ini memiliki tampilan yang berwarna. Dari sejak saat itu perkembangan teknologi khususnya dibidang informasi komunikasi berjalan dengan sangat pesat. Kini telah banyak dimanjakan dengan *handphone* yang dibekali dengan teknologi tinggi beberapa produsen *handphone* pun telah berlomba-lomba dalam mengeluarkan merk-merk *handphone* seperti, Nokia, Apple, Samsung, Asus, Oppo, Xiaomi, dan banyak lagi. Bahkan jika terus mengikuti perkembangannya mungkin tidak mampu untuk membayangkan teknologi yang hadir dimasa depan.

Namun pada dasarnya untuk pemilihan pembelian *handphone* pada zaman sekarang memang *customer* banyak dibingungkan karena banyak produsen *handphone* yang menawarkan beberapa jenis *handphone* dengan berbagai merk dan *type* yang memiliki teknologi tinggi.

Berdasarkan hasil dari *survey* yang dilakukan oleh penulis terhadap *customer* sebagian dari *customer* merasa kebingungan pada saat hendak membeli *handphone*, dengan *budget* yang dimiliki harus memilih *handphone* dari merk produsen mana dan *type* bagaimana.

Dari hasil yang telah di *survey* oleh penulis mengenai kebingungan pada saat hendak memilih membeli *handphone* dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat maka dari itu disini penulis bertujuan membuat sebuah *website* pemilihan pembelian *handtphone* sehingga *customer* tidak merasakan lagi kebingungan pada saat menentukan membeli *handphone*, dalam *website* ini penulis menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) untuk membantu pemilihan dalam membuat *website* ini.

SMART atau *Simple Multi Attribute Rating Technique* ialah salah satu metode pengambilan keputusan, didalamnya memiliki beragam kriteria didasarkan dari teori bahwa segala alternatif itu terdiri atas beberapa jumlah kriteria yang bernilai khusus, serta setiap kriteria memiliki bobot nilai yang mempresentasika seberapa pentingnya jika dibanding dengan kriteria lainnya. Pembobotan ini dipergunakan dalam menilai setiap alternatif supaya terpilih alternatif yang paling bagus. Dengan metode ini cocok di gunakan pada penelitian ini karena pada latar belakang masalah diatas telah diketahui *customer* kebingungan saat di beri beberapa pilihan alternatif dari beberapa produsen *handphone* dengan alternatifnya berdasarkan *type-type* dari merk tersebut.

Maka dari itu disini penulis memutuskan untuk menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) untuk menjalankan penelitian ini, karena dengan menggunakan metode SMART pada penelitian ini memudahkan dalam menjalankannya. Dalam metode SMART adanya peratingan yang dibuat dalam bentuk multi kriteria yang terdiri dari alternatif yang memiliki kriteria dan setiap kriteria memiliki bobot untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik, maka dari itu penulis memutuskan untuk mengambil judul berikut:

“*WEBSITE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN PEMBELIAN HANDPHONE DENGAN METODE SMART (SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE)*”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut yang berisi beberapa masalah yang telah dipaparkan, terdapat beberapa persoalan yaitu:

1. *Customer* kebingungan pada saat memilih *handphone* mana yang harus dibeli.
2. *Customer* kurang informasi terkait spesifikasi dari berbagai macam jenis *handphone* yang ada.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dilakukannya riset atau penelitian dalam skripsi ini adalah dibuatkannya sebuah *website* dengan maksud yang bertujuan agar *customer* mendapatkan alternatif *handphone* paling sesuai dari beberapa alternatif yang ditawarkan sehingga *customer* dapat memutuskan pilihan *handphone* untuk dibeli.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam penelitian skripsi ini penulis melakukan pembatasan masalah agar apa yang di teliti sesuai dengan apa tujuan awalnya yakni disini penulis hanya membatasi dilakukannya penelitian ini hanya untuk membantu agar dapat menentukan beberapa alternatif paling sesuai dari beberapa alternatif yang ada, artinya membantu *customer* untuk menentukan *handphone* mana yang harus dibeli dari beberapa pilihan *handphone* yang ditawarkan, dan hanya menguji 5 spesifikasi dari beberapa spesifikasi yang ada.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam perancangan aplikasi ini terdapat manfaat yang dihasilkan sebagai berikut:

### 1. Manfaat bagi penulis

Penulis menjadi memahami pembuatan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SMART, selain dari itu manfaat lain dalam melakukan penelitian ini agar penulis dapat segera menyelesaikan perkuliahannya.

### 2. Manfaat bagi pembaca

Dengan dibuatnya laporan penelitian ini diharapkan menjadi sebagian bentuk dari referensi bagi para pembaca agar dapat menentukan pilihan terbaiknya, dari beberapa pilihan yang ada. Karena dengan menentukan pilihan dengan metode ini penentuan di buat berdasarkan penelitian yang telah terus.

## **1.6 Sistematika Penulisan.**

Dalam pembuatan skripsi ini, ada beberapa aturan atau susunan dalam penulisan skripsi yang berisikan sub bab dari pembahasan penelitian diantaranya:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi alasan atau latar belakang penelitian, identifikasi dari masalah yang ditemukan, manfaat dari penelitian, tujuan yang hendak dicapai, batasan dari masalah yang diteliti, dan susunan atau sistematika dari penelitian.

## **BAB II STUDI PUSTAKA**

Bab ini berisi teori serta beberapa penjelasan dari variabel yang digunakan sebagai landasan teori yang berkaitan dengan penelitian sekarang dan juga penelitian yang lalu sebagai bahan rujukan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini dijabarkan tentang tahapan penelitian dengan berpedoman pada metode yang dipakai yaitu metode SMART. Dan juga penjelasan bagaimana tahapan dalam pengumpulan data, penguraian data yang digunakan didalam skripsi atau dikenal dengan data riset, terdapat juga penjelasan tentang alat yang digunakan baik perangkat lunak atau keras di dalam proses penelitian, lalu ada juga penjelasan terkait lokasi dan juga objek dari penelitian ini, dan tak lupa waktu dan rancangan dari kegiatan yang akan dimasukkan dalam proses penelitian

#### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisi pengumpulan data, membahas teknik pemodelan SMART dan contoh perhitungan dalam menentukan pemilihan pembelian smartphone dengan metode SMART serta menampilkan program dari aplikasi tersebut.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan terkait kesimpulan dan saran