

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari data yang diperoleh penulis dari Kantor Pos Indonesia cabang Sagaranten mengenai Pengenaan pospay dalam Penyetoran Pajak Barang Kiriman Impor dan hasil pembahasan yang telah dilakukan di bab sebelumnya, maka penulis dapat menyampaikan sebagai berikut :

1. Alur pengiriman barang impor melalui Pos Indonesia. Barang kiriman impor yang sudah sampai ke Indonesia akan disimpan di TPS (Tempat Penyimpanan Sementara) di Kawasan untuk diperiksa oleh Pejabat Bea dan Cukai dan disaksikan oleh petugas Pos Indonesia. Setelah barang diperiksa oleh Pihak Bea Cukai, Pihak TPS Kawasan Pabean akan mengirimkan barang kiriman tersebut ke setiap cabang kantor Pos Indonesia. Sesudah barang sampai di kantor Pos cabang petugas pos akan menghubungi (mengkonfirmasi) pihak penerima melalui Telpon. Dan barang kiriman impor tersebut akan di kirimkan ke setiap alamat penerima oleh kurir kantor pos cabang. Konsumen selaku penerima barang di haruskan membayar pajak yang sudah ditetapkan oleh Bea Cukai.
2. Pembayaran Pajak barang Impor melalui aplikasi pospay kantor Pos Indonesia cabang Sagaranten.
3. Penyetoran pajak atas barang kiriman akan disetorkan langsung ke Bea Cukai melalui aplikasi pospay.
4. Kendala pelayanan menggunakan aplikasi pospay. aplikasi hanya di pegang oleh satu orang mengakibatkan penumpukan pekerjaan. Upaya meningkat pelayanan

agar pekerjaan tidak menumpuk petugas yang memegang aplikasi Pospay diharuskan Memanfaatkan waktu sebaik mungkin dan tidak menunda pekerjaan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh di lapangan, penelitian ini berjalan dengan baik namun ada beberapa saran yang diharapkan bisa berguna untuk melakukan proses transaksi menggunakan aplikasi pospay, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pengantaran barang kiriman setelah barang tersebut sampai sebaiknya konsumen langsung datang ke Pos cabang untuk pengambilan barang dan pembayaran pajak yang harus dibayar.
2. Memperhatikan pengisian formulir penerimaan uang agar diawasi dan dibantu oleh petugas kantor pos dikarenakan kebanyakan masyarakat yang masih kurang paham untuk melengkapi formulir tersebut.
3. Diharapkan Pos Indonesia cabang Sagaranten menambah petugas untuk transaksi menggunakan aplikasi pospay agar pelayanan dapat berjalan lebih baik dan pekerjaan bisa di selesaikan lebih cepat.
4. Petugas di harapkan mengutamakan kebersihan dan kenyamanan