

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari uraian data yang diperoleh dari berbagai sumber yang berkaitan dengan Tinjauan Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi *Financial Technology* Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sukabumi 1 Cibadak serta pembahasan yang telah dilakukan di bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor selain melalui pembayaran secara konvensional atau langsung ada juga cara yang lebih efektif yaitu secara online melalui aplikasi berbasis *fintech* dimana wajib pajak bisa melakukan pembayaran dimanapun dan kapanpun tanpa mengganggu kegiatan lain sehingga lebih memudahkan.
2. Tingkat pemahaman wajib pajak mengenai sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi berbasis *fintech* ini dirasa cukup “paham” yang dimana persentasenya mencapai 80% dengan alasan sistem pembayaran seperti ini sangat mempermudah wajib pajak dalam pengurusan syarat dokumen.
3. Dari hasil pertanyaan yang dilemparkan kepada 10 responden mengenai tingkat efektivitas pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi berbasis

fintech di dapatkan persentase sekitar 80% wajib pajak yang menjawab efektif dengan catatan mereka puas dengan sistem pembayaran seperti itu.

4. Penggunaan aplikasi *fintech* di bidang apapun termasuk keuangan dalam pembayaran pajak kendaraan sekalipun akan ada saja hambatan atau gangguan seperti terjadinya penipuan, kebocoran data pribadi dan *server* yang bisa saja *down* ketika banyak yang mengakses.
5. Mengenai solusi untuk mengatasi gangguan atau pun kecurangan dalam penggunaan aplikasi *fintech* ini yaitu selalu memilih jasa yang sudah bekerja sama dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), merahasiakan identitas pribadi dengan tidak memberikan sandi atau kode rahasia kepada orang lain dan yang terakhir gunakan sinyal yang stabil ketika akan mengakses aplikasi berbasis *fintech*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, pembahasan dan juga kesimpulan maka penulis mengungkapkan beberapa saran yang diharapkan bisa bermanfaat, adapun saran nya sebagai berikut.

1. Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sukabumi 1 Cibadak harus bisa memberikan cara-cara mudah dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor salah satunya yaitu melalui aplikasi *fintech*.
2. Memberikan pemahaman terhadap masyarakat mengenai sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi *fintech* dengan cara melakukan sosialisasi kegunaan aplikasi *fintech* untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk meningkatkan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor sebaiknya pengelola harus meningkatkan pelayanan yang baik serta efektif terutama dalam hal pembayaran.
4. Untuk mengurangi hambatan atau gangguan yang terjadi ketika melakukan pembayaran pajak kendaraan berbasis *fintech* ini pengelola harus memberikan alternatif atau cara lain agar sistem pembayaran tetap berjalan.
5. Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sukabumi 1 Cibadak harus bisa memberikan pelayanan terbaik dengan menghadirkan cara-cara pembayaran pajak kendaraan selain melalui aplikasi berbasis *fintech* agar ketika terjadi gangguan wajib pajak bisa menggunakan cara lain.