

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan lembaga yang bergerak dibidang jasa layanan informasi. Seiring berkembangnya jasa layanan dengan menggunakan teknologi informasi serta lembaga yang bergerak dibidang pengolahan dan distribusi informasi maka Perpustakaan dapat terus bertahan jika mampu meningkatkan daya saing. Peningkatan teknologi informasi Perpustakaan dapat dilakukan dengan cara meningkatkan pelayanan.

Perpustakaan UMMI merupakan jasa pelayanan informasi dalam perguruan tinggi yang berada dalam ruang lingkup Universitas Muhammdiyah Sukabumi. Dalam prosesnya, Perpustakaan UMMI melayani informasi melalui proses langsung kepada penggunanya, *SMS Gateway*, *Email*, dan Facebook Perpustakaan UMMI.

Layanan pengecekan plagiarisme adalah salah satu layanan yang diberikan oleh Perpustakaan UMMI kepada pemustaka. Layanan pengecekan plagiarisme yang masih digunakan oleh Perpustakaan UMMI yaitu masih dengan cara mengirimkan dokumen melalui *email* Perpustakaan UMMI. Mahasiswa bebas mengirim dokumen yang akan di cek oleh pihak pengelola Perpustakaan UMMI.

Permasalahan yang ada saat ini yaitu belum adanya sistem antrian untuk pengecekan plagiarisme di Perpustakaan UMMI sehingga petugas Perpustakaan UMMI mengalami kendala dengan banyaknya mahasiswa yang melakukan pengecekan plagiarisme dengan cara mengirim *email* ganda sehingga memperlambat proses pengecekan plagiarisme oleh petugas Perpustakaan UMMI.

Antrian merupakan sekelompok orang untuk menunggu pelayanan. Penyebab adanya antrian biasanya karena kebutuhan antrian melebihi kapasitas pelayanan atau fasilitas layanan. Antrian disebabkan tidak seimbangannya antara layanan dengan kapasitas sistem yang diberikan.

Gross dan Haris mengatakan bahwa “sistem antrian adalah kedatangan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan, menunggu untuk dilayani jika fasilitas

pelayanan (server) masih sibuk, mendapatkan pelayanan dan kemudian meninggalkan sistem setelah dilayani. Pelanggan tiba dengan laju tetap atau tidak tetap untuk memperoleh pelayanan pada fasilitas pelayanan”. (Sinaga et al., 2017)

Metode *First In First Out* (FIFO) adalah orang yang melakukan pendaftaran pertama, maka orang tersebut yang akan pertama selesai. Segala sesuatu yang berkaitan dengan cara memanipulasi dan mengatur data relative terhadap waktu maupun keadaan. Metode FIFO merupakan penjadwalan yang bersifat *nonpreemptive*. Setiap pelayanan dilayani sesuai dengan urutan waktu mengantri, Ketika proses pelayanan dikerjakan maka proses dilakukan sampai selesai. (Sinaga et al., 2017)

Pada penelitian yang telah dilakukan oleh Apul Tua Sinaga, Muhammad syahrizal, Melda Panjaitan dengan judul “Aplikasi Simulasi Antrian Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode *First In First Out* (FIFO)” penelitian ini membahas tentang kepuasan terhadap pelayanan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak di SAMSAT Aceh, Sistem yang dibuat ini mampu menciptakan sebuah proses antrian yang lebih menarik, menyenangkan, dan cepat untuk digunakan. (Sinaga et al., 2017)

Pada penelitian yang dilakukan oleh Mayshela Fithria Br. Sembiring dan Lamhot Sitorus dengan judul “Implementasi Socket Programming dalam Pembuatan Sistem Antrian Pembayaran di Unika dengan Metode FIFO” penelitian ini membahas tentang penyelesaian suatu masalah pada proses pelayanan tata cara pembayaran di sebuah perguruan tinggi. Sistem antrian yang dirancang dengan metode *First In First Out* dimana orang yang pertama datang maka akan dilayani lebih awal dan pertama selesai. Sistem antrian yang dirancang untuk keperluan pelayanan pembayaran dikampus diharapkan dapat membantu layanan mahasiswa menjadi lebih efisien dan teratur. (Fithria et al., 2019)

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini akan membangun sebuah sistem untuk membantu pihak Perpustakaan UMMI dalam melakukan proses pengecekan plagiarisme menggunakan sistem antrian. Sistem antrian ini berbasis *web* sehingga memudahkan mahasiswa dalam melakukan proses pengecekan plagiarisme. Maka penulis bermaksud mengusulkan

penelitian yang berjudul **“SISTEM ANTRIAN PENGECEKAN PLAGARISME MENGGUNAKAN METODE *FIRST IN FIRST OUT* (FIFO) DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI BERBASIS *WEB*”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian penjelasan latar belakang di atas, maka penulis menarik kesimpulan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Banyaknya mahasiswa yang mengirim *email* ganda pada saat melakukan pengecekan plagiarisme sehingga memperlambat pengecekan plagiarisme oleh petugas Perpustakaan UMMI.
2. Belum adanya sistem antrian untuk pengecekan plagiarisme di Perpustakaan UMMI.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sistem antrian pengecekan plagiarisme ini mampu mencegah mahasiswa mengirim dokumen ganda sehingga mempercepat proses pengecekan plagiarisme oleh petugas Perpustakaan UMMI.
2. Sistem antrian dibuat untuk meningkatkan standar waktu pelayanan Perpustakaan UMMI.

1.4 Batasan Masalah Penelitian

Berdasarkan dari uraian diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem antrian pengecekan plagiarisme ini dibuat untuk mahasiswa dan petugas perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
2. Implementasi Metode *First In First Out* (FIFO) dalam sistem antrian pengecekan plagiarisme berbasis *web*.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada pelaksanaan penelitian ini, terdapat beberapa manfaat, diantaranya:

1. Bagi Penulis
Mengetahui dan memahami pembuatan sistem antrian pengecekan plagiarisme menggunakan metode FIFO di perpustakaan UMMI, sebagai penambah ilmu dan pengalaman.
2. Bagi Universitas
Sebagai salah satu layanan Perpustakaan UMMI untuk mempermudah petugas Perpustakaan UMMI dalam proses pengecekan plagiarisme.
3. Bagi Penelitian Kedepannya
Hasil penelitian yang dilakukan dapat menjadi bahan perbandingan dan referensi dalam mengembangkan penelitian yang sama sebagai bahan pengetahuan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan usulan penelitian skripsi ini terdiri dari empat bab, yaitu sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN
Dalam halaman ini terdapat penjelasan mengenai penelitian yang berjudul sistem antrian pengecekan plagiarisme menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) berbasis *web* yang meliputi; latar belakang dari penelitian tersebut, lalu identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat, serta sistematika penulisan.
2. BAB II STUDI PUSTAKA
Dalam halaman ini terdapat penjelasan mengenai penelitian yang berjudul sistem antrian pengecekan plagiarism menggunakan metode *First In First* (FIFO) berbasis *web* yang berkaitan dengan kajian keislamannya, konsep atau teori menurut para ahli, dan kajian penelitian dahulu.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam halaman ini terdapat penjelasan mengenai penelitian yang berjudul sistem antrian pengecekan plagiarisme menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) berbasis *web* yang meliputi; metode yang digunakan dalam penelitian, teknik pengumpulan data yang digunakan, data penelitiannya, perangkat yang digunakan dalam proses penelitian, lokasi dan objek dari penelitian, serta waktu dan rencana kegiatan selama proses penelitian berlangsung.

4. BAB IV GAMBARAN UMUM PENYELESAIAN MASALAH

Dalam halaman ini terdapat penjelasan mengenai penelitian yang berjudul sistem antrian pengecekan plagiarisme menggunakan metode *First In First Out* (FIFO) berbasis *web* yang meliputi tahapan proses penyelesaian masalah dengan metode yang digunakan dalam penelitian.