

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dunia usaha yang semakin modern ini persaingan sudah semakin ketat dan dituntut untuk menghasilkan kualitas yang di inginkan dari perusahaan jasa maupun manufaktur, karena dengan terpuaskannya konsumen maka perusahaan dapat menghasilkan laba, dan dengan semakin berkembangnya dunia usaha tersebut tidak menutup kemungkinan adanya persaingan yang terjadi serta berlomba-lomba dalam mencaari keuntungan diantara pengusaha-pengusaha yang ikut serta didalamnya. Salah satu faktor keberhasilan sebuah perusahaan adalah sumber daya manusia yang memadai, baik dari kualitas maupun segi kuantitas.

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu asset terpenting yang dimiliki perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, serta mempunyai kedudukan yang berperan penting sebagai penggerak dalam melaksanakan aktivitas di perusahaan.

Dan setiap perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusianya dengan baik, untuk mencapai tujuan perusahaan Dalam rangka mencapai tujuan, perusahaan harus memperhatikan beberapa hal yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diantaranya perilaku kepemimpinan, perilaku kepemimpinan merupakan karakteristik seorang pemimpin terhadap bawahannya sehingga karyawan dapat melihat pemimpin sebagai salah satu tokoh yang patut dipatuhi perintahnya, karena setiap perintah pimpinan didalam perusahaan merupakan

sebuah keputusan yang harus dilakukan dalam mencapai tujuan perusahaan. Pada dasarnya perilaku pemimpin adalah perilaku memimpin, dan memimpin secara efektif terhadap bawahan, sehingga menghasilkan kepemimpinan yang efektif mempengaruhi baik tidaknya dengan bawahan.

Selain perilaku kepemimpinan dalam mencapai tujuannya. Faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu komunikasi vertikal, komunikasi vertikal didalam perusahaan mempunyai peran yang sangat penting, karena dengan jalannya sebuah aktivitas didalam perusahaan memerlukan komunikasi vertikal yang penting diantaranya informasi-informasi yang didapat bisa berupa perintah melalui beberapa media dari pimpinan menuju bawahan, sehingga dapat menghasilkan efektivitas kerja yang diperintahkan oleh pimpinan.

CV. Teguh Putra Mandiri Kabupaten Sukabumi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produksi yaitu Gula Merah dengan merk dagangannya yaitu Cap Tawon, usaha yang dijalankannya ini telah berjalan selama 22 Tahun dengan konsep sebagai perusahaan keluarga. Perusahaan ini telah memiliki legalisasi pendirian dengan nomor 87/10-22/PK/IV/1996. CV.Teguh Putra Mandiri dalam mencapai tujuannya melakukan upaya diantaranya meningkatkan kepuasan kerja karyawan, namun hal tersebut tidak sama dengan yang diharapkan.

Berdasarkan hasil peninjauan yang dilakukan peneliti melalui wawancara kepada 15 orang karyawan pada CV.Teguh Putra Mandiri Kabupaten Sukabumi, ditemukan permasalahan mengenai kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat ditunjukkan dengan adanya keluhan-keluhan sebagai berikut:

**Tabel I.1 Keluhan-Keluhan Karyawan
Pemimpin serta Komunikasi Antara Keduanya**

No	Keluhan	Jawaban Karyawan
1	Pimpinannya tidak pernah berpartisipasi dengan karyawannya	5
2	Instruksi dari pimpinan tidak terlalu jelas	7
3	Karyawan bekerja tidak sesuai dengan tugasnya dikarenakan informasi yang diberikan pimpinan tidak tepat	3
Jumlah		15

Sumber: Karyawan CV.Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi 2017

Permasalahan tersebut di atas diduga disebabkan oleh pimpinan kurang mampu berpartisipasi dengan karyawannya, instruksi dari pimpinan tidak terlalu jelas, dan karyawan bekerja tidak sesuai dengan tugasnya dikarenakan informasi yang diberikan pimpinan tidak tepat sehingga karyawan tidak paham dan mengerti apa tujuan yang dimaksudkan oleh pimpinan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. TEGUH PUTRA MANDIRI KABUPATEN SUKABUMI”**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi masalah pada ketidakpuasan karyawan mengenai perilaku Kepemimpinan dan Komunikasi vertikal antara Pemimpin dan Karyawan.

Dengan demikian maka peneliti ingin mengetahui “apakah perilaku kepemimpinan dan komunikasi vertikal berpengaruh kepuasan kerja karyawan pada CV. Teguh Putra Mandiri ?”

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dari beberapa masalah diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

2.2.1 Bagaimana Perilaku Kepemimpinan pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi?

2.2.2 Bagaimana Komunikasi vertikal pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi?

2.2.3 Bagaimana Kepuasan kerja karyawan pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi?

2.2.4 Bagaimana pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan, sehingga permasalahan yang telah dijabarkan di atas dapat digambarkan dengan jelas. Sesuai dengan rumusan masalah di atas, adapun tujuan penelitian ini yaitu:

3.1.1 Untuk mengetahui Perilaku Kepemimpinan pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi.

3.1.2 Untuk mengetahui Komunikasi vertikal Pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi.

3.1.3 Untuk mengetahui Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Teguh Putra Mandiri Kab Sukabumi.

3.1.4 Untuk mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Komunikasi vertikal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Teguh Putra Mandiri

1.3.2 Kegunaan Penelitian

1.3.2.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan, untuk dijadikan sebagai bahan masukan pihak manajemen dalam menentukan kebijakan-kebijakan di masa yang akan datang. Peneliti mengharapkan dari hasil penelitian ini kelak dapat dijadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut untuk hal yang sama dengan lebih mendalam lagi. Penelitian ini juga merupakan aplikasi dari ilmu-ilmu yang

telah dipelajari sesuai keilmuan yang ada pada program Studi Administrasi Bisnis Universitas Muhammadiyah Sukabumi.

1.3.2.2 Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian yang dilaksanakan ini, diharapkan dapat memberikan pemahaman, serta menghasilkan sumbangan pemikiran, diantaranya sebagai berikut:

1.3.2.2.1 Bagi Peneliti

Sebagai bahan referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam masalah yang sedang diteliti.

1.3.2.2.2 Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat membantu perusahaan memecahkan masalah dan sebagai bahan masukan yang bermanfaat dan berguna dalam hal manajemen. Semoga penelitian ini juga bisa menjadi sumber informasi yang positif untuk perusahaan di masa yang akan datang untuk menjadi lebih baik.

1.3.2.2.3 Bagi Pihak Lain

Khususnya bagi para peneliti lain diharapkan penelitian dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan referensi tambahan dalam membahas masalah yang sama.

1.4 Lokasi dan Lamanya Penelitian

1.4.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada CV. Teguh Mandiri Putra yang berlokasi di Kp. Cijagung RT/RW 03/008 Desa Gede Pangrango Kecamatan Kadudampit Kabupaten Sukabumi.

1.4.2 Lamanya Penelitian

Penelitian dalam kurun waktu enam bulan, yaitu terhitung sejak bulan Oktober 2016 – Maret 2017. Selama penelitian tersebut peneliti melewati berbagai tahap, mulai dari persiapan, peninjauan hingga tahap pengujian. Namun sampai saat ini masih dalam tahap pengumpulan data.