

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemiskinan di Indonesia menjadi salah satu masalah yang sangat serius hingga saat ini. Pengukuran kemiskinan di Indonesia menggunakan konsep kemampuan memenuhi kebutuhan dasar yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistik (BPS).

Strategi yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan diatas salah satunya yaitu dengan memberikan pinjaman uang pembiayaan dari keluarga maupun tetangga dengan sistem pembiayaan. Sistem pembiayaan ini menjadi salah satu metode pengembangan ekonomi yang efektif di kalangan orang miskin karena proses pengembalian pembiayaan dilakukan secara bertahap. Bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pembiayaan adalah rentenir (pelepas uang) yaitu orang yang mencari rezeki dengan membungakan uang.

Pembiayaan untuk masyarakat di Indonesia sudah banyak dilakukan oleh perbankan yang fungsinya untuk memberikan pembiayaan kepada masyarakat, akan tetapi ada persyaratan tertentu, Calon nasabah harus mempunyai usaha yang jelas, penghasilan harus jelas, dan harus mempunyai tanggungan berharga yang nantinya akan menjadi barang sitaan ketika peminjam tidak bisa mengangsur pembiayaan setelah jatuhnya SP 3 (Tiga). Untuk masyarakat miskin jelas pembiayaan di Bank tidak menjadi pilihan untuk meminjam uang, karena sudah tidak memasuki kategori peminjam.

Perbankan yang memberikan pembiayaan bagi masyarakat salah satunya adalah PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung merupakan lembaga yang menerapkan sistem dan operasional yang berdasarkan syariah islam. Sehingga bank ini di jalankan dengan mengikuti tata cara dan perjanjian sesuai Al-Quran dan Hadist. PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung melayani pembiayaan seperti: Sertifikasi Guru,

Pembiayaan Mikro Karimah, Pembiayaan *Grameen Bank*/Kelompok dan Tabungan (Tamuka, Wadiah Dan Deposito).

PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung adalah salah satu Bank perpendanaan rakyat syariah yang mempunyai produk Pembiayaan *Grameen Bank* untuk sistem Pembiayaan *Grameen Bank* ini, PT BPRS Harta Insan Karimah Cibitung memakai akad jual beli atau lebih di kenal dengan istilah (Al-Murabahah dan Ijarah), dimana hanya memakai Margin 30% dalam jangka waktu 50 minggu dan biaya administrasi dan asuransi 1,5% dari *plafond*.

PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung yang berpusat di Cibitung Bekasi, dan mempunyai beberapa kantor calon cabang yaitu di Purwakarta, Cicantayan (Sukabumi), Parungkuda dan Kantor kas di Betos (Bekasi), PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung telah memulai bisnis *Grameen Bank* sejak bulan Oktober 2015 sampai dengan saat ini.

Bisnis *Grameen Bank* ini pertama kali di jalankan di cabang Cicantayan dengan menggarap kabupaten Sukabumi yang jaraknya dekat dengan kantor yaitu daerah Cibadak sampai Cisaat. sebagai garapan utama untuk petugas Bank memperkenalkan konsep *Grameen Bank* ini.

PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung kantor Cicantayan lebih memprioritaskan Pembiayaan *Grameen Bank* untuk golongan masyarakat menengah kebawah yang bertujuan untuk membantu memberikan pembiayaan untuk modal usaha masyarakat.

Tujuan pembiayaan *Grameen Bank* menjadikan keluarga miskin hidup bermartabat, terpenuhi kebutuhan dasarnya dan lebih berdaya melalui pengelolaan asset ekonomi rumah tangga dan pengembangan kewirausahaan dengan modal yang di dapat dari pembiayaan *Grameen Bank*.

Pola pembiayaan *Grameen Bank* ini lebih di kenal dengan pembiayaan kelompok karena pembiayaan ini di lakukan secara berkelompok, setiap kelompok berjumlah 15 orang yang akan di pecah lagi menjadi 3 (tiga kelompok) yang di pimpin oleh satu orang ketua,

pembiayaan *Grameen Bank* ini di khususkan untuk wanita yang sudah menikah dengan usia maksimal 60 tahun, Hal ini dilakukan karena wanita berperan dalam pemberdayaan rumah tangga , peningkatan pendapatan wanita memiliki pengaruh besar pada kesejahteraan keluarga.

Sebelum fasilitas *Grameen Bank* ini di berikan kepada nasabah maka pihak PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung kantor Cicantayan yakin bahwa Pembiayaan yang di berikan akan benar-benar kembali. Keyakinan ini di peroleh dari hasil penilaian pembiayaan (analisis pembiayaan) sebelum Pembiayaan di salurkan. Penilaian ini tujuannya adalah untuk mengetahui kondisi calon debitur dan kegunaannya adalah agar pemberian pembiayaan tersebut diharapkan lebih terarah, memberikan hasil dan aman.

Namun banyak pembiayaan bermasalah pada Produk *Grameen Bank* di PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung Kantor Cicantayan. Permasalahan kebanyakan terdapat di lapangan saat sedang melakukan penagihan angsuran terhadap nasabah, karena *Account Officer* mendata dan mencatat secara manual sehingga *Account Officer* selalu telat menyetorkan data dan uang kepada teller, dan ada juga kumpulan yang telat membayar angsuran mingguan dan lemahnya monitoring angsuran pada produk *grameen*

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk menganalisa lebih lanjut mengenai pembiayaan bermasalah yang sedang terjadi khususnya pada pembiayaan *Grameen Bank* di PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung kantor Cicantayan. Untuk itu penulis tertarik mengambil judul **“SISTEM INFORMASI ANGSURAN PINJAMAN DI PT. BPRS HARTA INSAN KARIMAH BERBASIS WEBSITE“**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka masalah yang akan diidentifikasi adalah:

1. Belum adanya sistem yang dapat mendukung atau memenuhi kebutuhan pembiayaan nasabah.
2. Sulitnya Kepala Unit, Admin dan *Account Officer* untuk mengontrol angsuran yang sudah dibayar dan yang belum dibayar oleh nasabah.
3. *Account Officer* selalu telat menyetorkan data dan uang kepada admin karena penyetoran dilakukan secara manual menggunakan berkas atau dokumen.

1.3 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian yang di laksanakan oleh penulis memiliki beberapa tujuan, diantaranya :

1. Website ini diharapkan dapat mempermudah dan mendukung untuk memenuhi kebutuhan angsuran dan pembiayaan nasabah.
2. Mempermudah Kepala unit, admin dan *Account Officer* untuk mengontrol angsuran yang sudah dibayar dan yang belum dibayar oleh nasabah.
3. Mempermudah *Account Officer* untuk menyetorkan data angsuran, karena setiap *Account Officer* melakukan perubahan dan menambahkan angsuran, data akan otomatis masuk ke akun Kepala unit dan Admin.

1.4 Batasan Masalah Penelitian

Agar penelitian ini dapat maksimal dan sesuai yg diharapkan, maka dibutuhkannya batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengenai angsuran dan pembayaran cicilan angsuran grameen saja.

2. Website ini hanya dapat digunakan untuk PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung Kantor Cicantayan saja dan tidak dapat digunakan untuk PT. BPRS Harta Insan Karimah cabang lainnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini diantaranya :

1. Dengan dibuatnya website ini Kepala unit, admin dan *Account Officer* akan lebih mudah mendata dan mengontrol angsuran nasabah.
2. *Account Officer* tidak perlu menyetorkan data angsuran lagi kepada admin, karena data sudah otomatis masuk ke akun admin.

1.6 Sistematika Penelitian

1. BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil, mulai dari kajian islam yang berkaitan dengan penelitian, kajian umum serta kajian keinformatikaan.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi mengenai alur dari pelaksanaan penelitian, mulai dari inisiasi masalah sampai solusi dari masalah yang sudah diungkapkan, dan deskripsi waktu dan tempat penelitian.

4. BAB IV PERENCANGAN

Menjelaskan perancangan dari aplikasi yang akan dibuat dalam bentuk diagram UML, analisis kebutuhan, alur sistem yang sedang berjalan dan yang diusulkan, perancangan basis data dan tampilan antarmuka pengguna.

5. BAB V IMPLEMENTASI

Menjelaskan bagaimana cara penerapan dari perancangan yang sudah dijelaskan sebelumnya agar dapat dibuat menjadi sebuah aplikasi.

6. BAB VI KESIMPULAN

Berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan penulis.