

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alfamart adalah jaringan toko swalayan yang memiliki banyak cabang di Indonesia. Gerai ini umumnya menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang kebutuhan hidup lainnya. Lebih dari 200 produk makanan dan barang kebutuhan hidup lainnya tersedia dengan harga bersaing, memenuhi kebutuhan konsumen sehari-hari. Dengan *trademark* Alfa, yang kini sahamnya dimiliki oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya. Saat ini Alfamart sudah memiliki lebih dari 1000 gerai di Indonesia. Setiap Alfamart memiliki 12 orang karyawan dimana karyawan itu memiliki jabatan nya masing-masing di antaranya *Crew Store* (Pramuniaga dan Kasir) *Asisten Chief of Store* dan *Chief of Store* (Kepala Toko).

Jabatan merupakan suatu kedudukan yang menunjukkan tingkatan seorang karyawan di suatu perusahaan. Setiap karyawan di perusahaan pasti memiliki jabatan tertentu baik itu atasan maupun bawahan. Jabatan ini sangat penting untuk mengetahui batas-batas wewenang dan tanggung jawab masing-masing jabatan, dan juga untuk menghindari pekerjaan rangkap. Selain itu juga tingkatan digunakan sebagai dasar utama untuk menentukan upah pokok setiap karyawan oleh sebab itu seluruh karyawan pasti berlomba – lomba untuk menaikan jabatannya.

Penilaian prestasi kerja karyawan dilaksanakan untuk mengevaluasi kinerja, yang dapat memberi petunjuk bagi manajemen dalam rangka mengevaluasi hasil kerja seluruh karyawan secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan kriteria komitmen yang dinilai jujur, loyal, tanggung jawab dan disiplin. Hasil penilaian prestasi kerja karyawan dirnanfaatkan sebagai dasar pertimbangan penetapan keputusan kebijakan pengelolaan karier karyawan. Penilaian kerja berarti perhatian dari atasan yang dapat mendorong karyawan lainnya agar lebih semangat dalam bekerja apabila kenaikan jabatan dilakukan dengan jujur dan objektif. Tindak lanjut dari penilaian kinerja dimungkinkan karyawan dipromosikan, dikembangkan dan atau

gaji dinaikkan. Agar kenaikan jabatan dapat dirasakan sebagai penghargaan dan dapat meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi atau perusahaan.

Dalam kenaikan jabatan ini tidak ada kriteria – kriteria khusus untuk naik jabatan sehingga kenaikan jabatan ini belum baku dalam prosesnya. Oleh karena itu penulis akan menambahkan kriteria – kriteria khusus untuk kenaikan jabatan ini yaitu ada 6 diantaranya, Orientasi pelayanan, Integritas, Komitmen, Disiplin, Kerjasama dan Kepemimpinan.

Pada penelitian sebelumnya ada banyak cara atau metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan ini diantaranya, Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus di PT Industri Kemasan Semen Gresik) yang di tulis oleh (Asfan and Irwan 2013) dan Sistem Pendukung keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Plaza Asia dengan Menggunakan Metode *Weighted Product*, dan Sistem Pendukung Keputusan dalam Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Kenaikan Jabatan Pegawai Menggunakan Metode Gap Kompetensi (Studi Kasus Perusahaan Perkasa Jaya *Compuretail*) yang ditulis oleh (Sabani, Handoko, and Marlina Rina 2016). Dalam penelitian ini akan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode ini dipilih karena mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalah yang diteliti multi objek dan multi kriteria yang berdasar pada perbandingan preferensi dari tiap elemen hirarki. Oleh karena itu, model ini merupakan model komprehensif. Pembuat keputusan menentukan pilihan atas perbandingan yang sederhana, membangun semua prioritas untuk urutan alternatif. Metode ini menggunakan data yang bersifat kualitatif berdasarkan persepsi, intuisi dan pengalaman.

Oleh karena itu, penulis merasa perlu menerapkan metode pada proses kenaikan jabatan dengan menggunakan metode AHP agar mendapatkan keputusan hasil akhir yang tepat. Maka dari itu penulis menentukan judul penelitian “Metode *Analytical Hierarchy Process* Dalam Penentuan Kenaikan Jabatan Karir Karyawan Studi Kasus Di Alafamart”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas maka teridentifikasi masalah yaitu proses kenaikan jabatan di Alfamart yang sedang berjalan saat ini masih manual dalam perhitungannya, syarat utama hanya dengan menjadi karyawan tetap dalam melakukan kenaikan jabatan karyawan dan tidak ada kriteria khusus untuk penilaian. Sehingga di perlukannya sebuah metode untuk membantu dalam proses kenaikan jabatan di alfamart ini.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu, membantu proses kenaikan jabatan di alfamart yang sebelumnya belum baku dalam proses yang sedang berjalan oleh karena itu penulis akan menerapkan metode *Analitycal hierarchy Procces* (AHP) pada sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan agar kenaikan jabatan ini menjadi lebih baku dalam prosesnya.

1.4 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penilaian prilaku kerja pegawai dengan kriteria yang berjumlah 6 (Orientasi pelayanan, Integritas, Komitmen, Disiplin, Kerjasama dan Kepemimpinan).
2. Implementasi *web* hanya sampai *localhost*, belum sampai pada pengimplementasian jaringan *internet*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi untuk PT. Sumber Alfaria Trijaya dalam menentukan kenaikan jabatan karir karyawan.

1.6 Sistematik Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: STUDI PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang kajian keislaman yang berkaitan dengan penelitian, konsep/ teori yang berkaitan dengan penelitian seperti konsep dasar penelitian, analisis, perancangan, algoritma yang digunakan, konsep tentang bahasa/ tools pemrograman yang digunakan, juga kajian penelitian terdahulu.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian tentang metode penelitian yang menguraikan tentang implementasi algoritma/ metode yang digunakan dalam penelitian/ tahapan penelitian sesuai dengan metode yang digunakan, teknik pengumpulan data yang menguraikan tentang cara pengumpulan data, perangkat penelitian berupa alat-alat/ perangkat baik lunak ataupun keras yang digunakan dalam penelitian, data-data yang didapatkan dari penelitian baik data primer ataupun sekunder, lokasi dan objek penelitian, juga waktu dan rencana kegiatan penelitian.

BAB IV: PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian tentang hasil penelitian dan pembahasan penelitian skripsi mengikuti langkah penelitian yang ada di BAB III. Pembahasan hasil berupa tabel, gambar, yang disertai dengan keterangan.

BAB V: Penutup

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran.