

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai akuntabilitas dan transparansi dana zakat terhadap pengumpulan dana zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Sukabumi, maka dapat di simpulkan:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji t (parsial), bahwa secara parsial kualitas layanan ( $X_1$ ) berpengaruh positif terhadap pengumpulan dana zakat di BAZNAS Kota Sukabumi dengan menunjukkan angka positif sebesar 0,001 (Sig < 0,05) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel kualitas layanan dengan pengumpulan dana zakat, artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial. Dengan demikian hipotesis pertama yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap pengumpulan dana zakat.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji t (parsial), bahwa secara parsial akuntabilitas ( $X_2$ ) berpengaruh positif terhadap pengumpulan dana zakat di BAZNAS Kota Sukabumi dengan menunjukkan angka positif sebesar 0,004 (Sig < 0,05) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel akuntabilitas dengan pengumpulan dana zakat, artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial. Dengan demikian hipotesis kedua yang menyatakan bahwa akuntabilitas berpengaruh terhadap pengumpulan dana zakat.

3. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji f (uji simultan), bahwa kualitas layanan dan akuntabilitas secara bersama-sama berpengaruh terhadap pengumpulan dana zakat di BAZNAS Kota Sukabumi. Dengan dengan profitabilitas 0,001. Karena profitabilitas  $> 0,05$  maka regresi dapat digunakan untuk memprediksi pengumpulan dana zakat atau dapat dikatakan bahwa kualitas dan akuntabilitas dana zakat mempunyai pengaruh terhadap pengumpulan dana zakat. Demikian hipotesis ketiga meyakini bahwa kualitas layanan dan akuntabilitas secara simultan berpengaruh terhadap pengumpulan dana zakat. Artinya semakin baik kualitas layanannya dan akuntabel BAZNAS Kota Sukabumi dalam pengelolaan dana zakatnya, maka secara otomatis dana zakat yang terkumpul akan semakin meningkat di BAZNAS Kota Sukabumi

## **5.2 Saran**

### **a. Saran untuk BAZNAS Kota Sukabumi**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan masukan guna perbaikan instansi. Khususnya dalam upaya untuk meningkatkan pengumpulan dana zakat di BAZNAS Kota Sukabumi senantiasa untuk lebih akuntabel dalam mengelola zakat serta memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pihak pemangku kepentingan seperti masyarakat *stakeholders*.

BAZNAS Kota Sukabumi harus lebih meningkatkan sistem pengawasan baik itu antar sesama pengelola maupun lembaga terkait, untuk mengoptimalkan layanan kepada publik serta akuntabilitas yang telah dilaksanakan dengan optimal diharapkan kedepannya dapat menjadikan organisasi pengelola zakat yang amanah dan profesional.

**b. Saran untuk Peneliti selanjutnya**

Untuk peneliti selanjutnya, agar hasil penelitian bisa lebih maksimal objek penelitian yang digunakan sebaiknya lebih dari satu Badan Amil Zakat dan juga jumlah muzakki yang menjadi responden lebih diperbanyak. Hal ini lebih dapat mengembangkan model penelitian sehingga pengaruh kualitas layanan dan akuntabilitas dana zakat terhadap pengumpulan dana zakat dapat ditinjau dari berbagai sisi pandang muzakki.