

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis pada Gojek di Kota Sukabumi untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas pelayanan terhadap efektivitas pendapatan driver gojek di Kota Sukabumi secara parsial maupun simultan, maka dapat dikemukakan simpulan sebagai berikut :

1. Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pendapatan driver gojek di Kota Sukabumi secara parsial dengan hasil uji t sebesar 4,488 dan signifikansi sebesar 0,000. Kualitas sistem informasi yang diteliti termasuk kedalam kategori sudah cukup baik. Hal ini juga sesuai dengan fakta dilapangan bahwa masyarakat mendapat kemudahan dalam mengakses sistem informasi.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pendapatan driver gojek di Kota Sukabumi secara parsial dengan hasil uji t sebesar 8,676 dan signifikansi sebesar 0,000. Kualitas pelayanan yang diteliti termasuk kedalam kategori baik. Hal ini sesuai dengan fakta dilapangan bahwa kualitas sistem pelayanan sudah bejalan dengan baik.
3. Kualitas sistem informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pendapatan driver

gojek di Kota Sukabumi secara simultan dengan uji F sebesar 206,484 dan signifikansi sebesar 0,000. Kualitas sistem informasi dan kualitas pelayanan dalam penelitian ini merupakan faktor dalam mempengaruhi efektivitas pendapatan driver gojek di Kota Sukabumi. Hal ini dapat diketahui juga pada hasil uji koefisiensi determinasi sebesar 81.0%.

Dengan demikian, hipotesis tersebut menyatakan bahwa “Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif terhadap Efektivitas Pendapatan Driver Gojek Di Kota Sukabumi”.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis pembahasan yang penulis uraikan sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Dalam pengelolaan kualitas sistem informasi, manajemen pihak gojek harus selalu memberikan arahan dan pelatihan secara berkesinambungan kepada sumber daya manusia ataupun para mitra dengan peraturan yang sudah ditentukan dalam peraturan perusahaan.
2. Dalam proses pengelolaan kualitas pelayanan kepada para pelanggan pihak manajemen gojek seharusnya lebih mensosialisasikan peraturan yang telah dibuat oleh kementerian perhubungan kepada para mitra gojek.
3. Dalam setiap pengambilan keputusan ataupun adanya pemutusan mitra oleh pihak gojek kepada mitra driver, seharusnya diadakan pembahasan secara bersama dan tidak diputuskan secara sepihak oleh pihak gojek.