DETERMINASI JAMINAN LAYANAN DAN *PERCEIVED QUALITY* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA BENGKEL HONDA AHASS 0501 PT SELAMAT LESTARI MANDIRI KOTA SUKABUMI

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Administrasi Bisnis

Oleh

ILFAM YAKSI

1530811118

PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU ADMNISTRASI DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI

SUKABUMI

2019