

**KEKUATAN *SERVICESC*CAPE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
CV. MAJU UNGU KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis



Oleh:

M. RISZHALDI DWI CAHYA NUGRAHA

1530811106

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI
SUKABUMI
2019**