

**PERAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN APLIKASI PLN  
MOBILE DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PT. PLN  
(PERSERO) RAYON CIKEMBAR KABUPATEN SUKABUMI**

**(Studi Kasus Pelayanan Gangguan Rumah)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh  
gelar Sarjana dalam bidang Administrasi Bisnis**



**Oleh**

**SHINTYA YULIANA**

**1530811119**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI  
SUKABUMI**

**2019**