

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan teknik analisis data yang peneliti lakukan mengenai Budaya *Kaizen* dan *Reward* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Sukabumi, maka peneliti dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

- 5.1.1 Budaya *Kaizen* yang terdapat pada perusahaan PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi sudah berada pada kriteria tinggi. Ini dapat diartikan bahwa PT. Pos Indonesia (persero) Sukabumi mempunyai dan menerapkan budaya *Kaizen* yang sudah baik dan diterima serta dituruti oleh karyawannya sehingga bisa saling bahu-membahu dalam menciptakan budaya *kaizen* yang kental dan bisa mengembangkan perusahaan PT. Pos Indonesia (persero) Sukabumi.
- 5.1.2 *Reward* yang terdapat pada PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi sudah berada pada kriteria tinggi. Ini dapat diartikan bahwa PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi telah menerapkan *reward* sebagai alat untuk memotivasi karyawan untuk kerja lebih maksimal lagi sehingga karyawan terus menerus memberikan yang terbaik untuk perusahaan.
- 5.1.3 Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi sudah berada pada kriteria tinggi. Kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi melalui pengukuran dimensi hasil kerja, pengetahuan pekerjaan, inisiatif,

kecekatan mental, sikap, kedisiplinan kerja. Hal ini dapat diartikan bahwa kinerja karyawan di perusahaan sudah baik maka perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkannya lagi agar karyawan bisa bekerja lebih baik lagi dan dapat mencapai harapan dan tujuan perusahaan.

- 5.1.4 Berdasarkan uji hipotesis secara simultan budaya *kaizen* dan *reward* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut dapat disimpulkan setelah pengujian hipotesis dan pengujian lain-lain yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi.

5.2 Saran

Berdasarkan dari simpulan di atas, maka peneliti memberikan saran kepada PT. Pos Indonesia (persero) Sukabumi. Adapun saran tersebut sebagai berikut :

- 5.2.1 Bagi perusahaan PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi penelitian ini dapat memberikan informasi serta wawasan ilmu pembelajaran yang dapat digunakan untuk memperbaiki dan membantu perusahaan dalam menggunakan modal dan mengefisienkan penggunaan modal.
- 5.2.2 Bagi pihak lain penelitian ini dapat memberikan referensi ilmu pengetahuan mengenai budaya *kaizen* dan *Reward* dalam meningkatkan kinerja karyawan, yang dapat di aplikasikan di perusahaan-perusahaan.
- 5.2.3 Peranan pihak manajemen pengelola sumber daya manusia di perusahaan PT. Pos Indonesia (persero) sukabumi yang dapat mengkaji lebih lanjut untuk memperluas wawasan yang dapat mengembangkan ilmu manajemen sumber

daya manusia yang berkaitan dengan Budaya *kaizen*, *Reward*, dan Kinerja Karyawan.

5.2.4 Bagi peneliti, hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap tentang budaya *kaizen* dan *reward* dalam meningkatkan kinerja karyawan.