

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi mengenai laporan tugas akhir yang berjudul mekanisme penerapan e-sambara dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa :

1. Prosedur pembayaran pajak saat ini bisa dilakukan secara online yaitu menggunakan aplikasi e-sambara hanya dengan memasukkan nomor polisi lalu setelah itu akan mendapatkan kode pembayaran, yang pembayarannya dapat dilakukan di gerai Indomaret, Alfamart, Bukalapak, dan Tokopedia.
2. Mekanisme penerapan E-SAMBARA dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kota Sukabumi sangat membantu serta memudahkan masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak tetapi ada sebagian masyarakat masih kurang mengerti bagaimana menggunakan aplikasi tersebut karena kurangnya pengetahuan mengenai teknologi dan tidak semua masyarakat mempunyai Handphone Android.

3. Kendala dari penerapan aplikasi e-sambara terhadap kepatuhan wajib pajak karena adanya masyarakat yang belum mengerti teknologi dan tidak semua masyarakat mempunyai handphone android serta kekurangan dari aplikasi e-sambara ini yaitu masalah *server down* yang menyulitkan pengguna mengakses aplikasi e-sambara ini.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan di UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi mengenai laporan tugas akhir yang berjudul mekanisme penerapan e-sambara dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak, maka penulis ingin menyampaikan saran kepada UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi yaitu :

1. Diharapkan pihak UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi dapat mensosialisasikan prosedur pembayaran pajak menggunakan aplikasi e-sambara kepada masyarakat secara berkala, agar masyarakat dapat memahami bagaimana prosedurnya terutama masyarakat yang kurang mengerti teknologi.
2. Diharapkan pihak UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi dapat melakukan penyuluhan tentang mekanisme

penggunaan aplikasi e-sambara kepada masyarakat, dan memperbaiki permasalahan dari sumber internet atau sering disebut *server down* yang menghambat masyarakat dalam mengakses aplikasi tersebut sehingga hambatan tersebut membuat masyarakat merasa kesal membayar pajak menggunakan aplikasi tersebut, dengan diperbaikinya hambatan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

3. Diharapkan pihak UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Sukabumi dapat meningkatkan lagi kualitas pelayanan terutama dalam informasi melaksanakan pemungutan dan pembayaran pajak kendaraan bermotor, sehingga masyarakat yang enggan membayarkan pajaknya dengan alasan tidak tahu prosedur dan persyaratan pembayaran pajak dapat tertangani.