

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIARISME

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa seluruh tulisan dari karya ilmiah yang berjudul "PENGARUH RETENSI PELANGGAN DAN *SWITCHING COSTS* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME WITEL SUKABUMI" ini tidak mengandung unsur plagiarisme. Pengutipan terhadap bentuk-bentuk tulisan lainnya dilakukan sesuai dengan kaidah referensi kepustakaan yang diprkenankan dengan menjunjung tinggi Hak Kekayaan Intelektual (HaKI) dan sesuai etika Akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sukabumi.

Segala hal yang bertentangan dengan pernyataan saya diatas menjadi tanggung jawab saya sepenuhnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Sukabumi, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Dwi Sri Wahyuni