

**PENGARUH RETENSI PELANGGAN DAN SWITCHING
COSTS TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
INDIHOME WITEL SUKABUMI**

Oleh

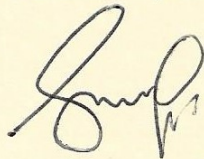
Dwi Sri Wahyuni
NIM: 1530811098

Mengesahkan

Tim Pembimbing

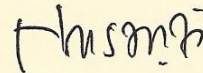
Sukabumi,

Pembimbing Utama,



Dr. Erry Sunarya, M.Si
NIP. 116006120

Pembimbing Pendamping,



Nor Norisanti, S.Sos. M.Si
NIP. 117803044

Mengetahui,

Dekan Fakultas

Ilmu Administrasi dan Humaniora



Dr. Ike Rachmawati, Dra., M.Si.
NIP. 11690118

Ketua Program Studi,



Dr. R. Deni Muhammad Danial, S.Sos, M.M.
NIP. 117503043