

**PENGARUH RETENSI PELANGGAN DAN SWITCHING
COSTS TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
INDIHOME WITEL SUKABUMI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh
gelar Sarjana dalam bidang Administrasi Bisnis**



Oleh
DWI SRI WAHYUNI
NIM: 1530811098

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI
SUKABUMI**

2019