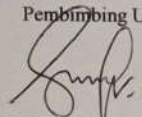


**PENGARUH TANGIBLE, RELIABILITY, RESPONSIVENESS,  
ASSURANCE, DAN EMPATHY AGENT TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA JASA ASURANSI  
LIFE VISION AGENCY SUKABUMI  
(PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE)**

Oleh  
**Dara Balinda Utami Nur Islam**  
NIM : 1530821024

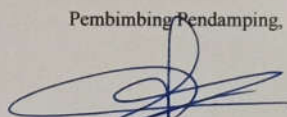
Mengesahkan  
Tim Pembimbing  
Sukabumi, .....

Pembimbing Utama



Dr. Erry Sunarya, M.Si  
NIP. 116006120

Pembimbing Pendamping,



Asep M. Ramdan, SE., M.M  
NIP. 117503075

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Administrasi dan Humaniora



Dr. R. Rachmawati, Dra., M.Si  
NIP. 11690118

Ketua Program Studi  
Administrasi Bisnis



Dr. R. Deni Muhammad Danial, S.Sos., M.M  
NIP. 117903043