

**PENGARUH *TANGIBLE, RELIABILITY, RESPONSIVENESS,*
ASSURANCE, DAN EMPATHY AGENT TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA JASA ASURANSI
LIFE VISION AGENCY SUKABUMI
(PT. *PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE*)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam bidang Administrasi Bisnis



Oleh
DARA BALINDA UTAMI NUR ISLAM
1530821024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI
SUKABUMI
2019**

