# BAB VI
# KESIMPULAN DAN SARAN

## 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi sistem *e-aspiration* sebagai wadah penampung aspirasi masyarakat menggunakan metode *waterfall* di DPRD Kota Sukabumi diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *e-aspiration* dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya dengan cepat dan efektif juga dapat membantu DPRD Kota Sukabumi dalam menampung seluruh aspirasi dari masyarakat.
2. *Website* DPRD Kota Sukabumi dengan sistem *e-aspiration* memungkinkan terjadi komunikasi dua arah antara masyarakat dengan DPRD Kota Sukabumi sehingga *website* akan menjadi *citizen centric.*
3. Aspirasi dari masyarakat akan di klasifikasikan oleh sistem sehingga aspirasi akan dikelompokan berdasarkan kategori aspirasi dan komisi atau admin akan membuat status aspirasi tersebut sudah terbaca segera setelah aspirasi tersebut dibuka sehingga informasi tersebut akan disampaikan oleh sistem ke masyarakat yang bersangkutan.
4. Aspirasi yang masyarakat tulis dan tujukan kepada pihak yang bersangkutan akan langsung sampai dan dibaca oleh komisi yang bersangkutan sehingga proses pengkajian mengenai aspirasi tersebut akan lebih efektif dan cepat sebab tanpa melalui proses lain.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dan di implementasikan dalam suatu produk sistem dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibuat dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat dalam menyampaikan aspirasi juga dapat mengakomodir kebutuhan DPRD Kota Sukabumi dalam menampung aspirasi masyarakat sebagaimana diatur dalam Undang-undang No 23 tahun 2014 dalam menjalankan fungsi legislasinya.

## 6.2 Saran

Pada proses penyampaian aspirasi melalui *website* dengan sistem *e-aspiration* di DPRD Kota Sukabumi menggunakan metode *waterfall* dapat dilakukan dengan menggunakan perangkat keras komputer dan koneksi internet sehingga informasi dapat cepat disampaikan dan ditanggapi oleh pihak yang bersangkutan, dalam sistem yang sudah dibuat ini hanya berbasis *website* sehingga perlu adanya pengembangan agar sistem ini dapat berbasis android sehingga bisa lebih nyaman dan fleksibel digunakan oleh masyarakat selanjutnya penulis memberikan saran agar *website* yang sudah dibuat dengan sistem *e-aspiration* terus dikembangkan pada sistem keamanan nya dan membuat suatu sosialisasi terhadap masyarakat tentang keberadaan sistem tersebut sehingga akan membuat tingkat partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi semakin tinggi dan berimbas pada tugas dan kewajiban DPRD dalam menampung aspirasi masyarakat yang akan semakin efektif seiring kemajuan teknologi dibidang media dan informasi.