**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) RAYON SUKABUMI KOTA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh**

**gelar Sarjana dalam bidang Administrasi Bisnis**

****

**Oleh**

**LIVIA PILDA SITI DHALFAH**

**3081311066**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI**

**SUKABUMI**

**2017**